



Cómo instalar el Asistente Virtual en clipsistemas.com

Clip Sistemas · clipsistemas.com

Clip Sistemas

Programas y asistentes para tu web · clipsistemas.com

Documento del 27 de septiembre de 2026

Cómo instalar el Asistente Virtual en clipsistemas.com

Esta guía es para subir el asistente a tu hosting (cPanel) y dejarlo funcionando en <https://clipsistemas.com/asistente/>.

No hace falta saber programar. Se tarda unos 15 minutos.

Lo que necesitas a mano

1. El archivo **asistente-virtual-sin-wordpress-XXXX.zip** (está en la carpeta del proyecto, dentro de `_trabajo/zip/`).

1. Los datos de la base de datos que tienes apuntados en el archivo `DB.md` (nombre de la base de datos, usuario y contraseña).

1. Tu usuario y contraseña de cPanel.

2. Una **clave de IA gratuita**. Se consigue en dos minutos y no pide tarjeta:

- Google Gemini: <<https://aistudio.google.com/apikey>>
- Groq (más rápido, 1.000 preguntas al día): <<https://console.groq.com/keys>>

Paso 1. Subir el asistente



Dibujo orientativo: en cPanel, subir el .zip a public_html y descomprimirlo.

1. Entra en cPanel y abre **Administrador de archivos** (File Manager).
2. Entra en la carpeta **public_html**.
3. Pulsa **Subir** (Upload) y elige el archivo ZIP del asistente. Espera a que termine.

1. Vuelve a `public_html`, busca el ZIP, pulsa el botón derecho y elige

Extract (Extraer). Acepta.

1. Debe quedar una carpeta llamada **asistente** dentro de `public_html`.

Es decir: `public_html/asistente/`.

1. Ya puedes borrar el ZIP de `public_html` (no hace falta, pero queda más

limpio).

Importante: si al extraer se crea una carpeta con otro nombre (por ejemplo `asistente-virtual-sin-wordpress-20250101`), cámbiale el nombre a `asistente`. La dirección del asistente depende de ese nombre.

Paso 2. Ejecutar el instalador



Dibujo orientativo: las cinco pantallas del instalador.

1. Abre en el navegador: **https://clipsistemas.com/asistente/instalar.php**

2. **Paso 1 — Requisitos:** el programa comprueba que tu servidor tiene todo lo

necesario. Si todo sale en verde, pulsa **Empezar**. Si algo sale en rojo, te dirá exactamente qué pedirle a tu proveedor de alojamiento.

1. **Paso 2 — Base de datos:** copia ahí los datos de `DB.md`:

- Servidor: `localhost` (déjalo como está)
- Nombre de la base de datos, usuario y contraseña: los de `DB.md`
- Prefijo de las tablas: déjalo en `csva_`

Pulsa **Comprobar y guardar**.

1. **Paso 3 — Tablas:** pulsa el botón y verás la lista de tablas creadas.

2. **Paso 4 — Administrador:** inventa tu **usuario** y una **contraseña**

fuerte** (mínimo 10 caracteres mezclando mayúsculas, minúsculas, números o signos). **Apunta estos datos:** son los de entrada al panel.

1. **Paso 5 — Fin:** te muestra dos cosas importantes:

- el **código de recuperación** (`RECUP-...`), que sirve para poner una

contraseña nueva si algún día olvidas la del panel. Cópialo y guárdalo; también queda apuntado en `datos/clave-recuperacion.txt` ;

- el código que hay que pegar en tu web. Cópialo (botón «Copiar»).
-

Paso 3. Configurar la IA

1. Abre `https://clipsistemas.com/asistente/panel/` y entra con el usuario y

la contraseña que acabas de crear.

1. Ve a la pestaña **Motor de IA**.

2. Pega tu clave en Google Gemini (o en Groq), pulsa **Probar conexión** y

espera el mensaje verde.

1. Elige ese proveedor como **principal** y, si tienes otra clave, pon la otra

como **reserva**. Así, si un día falla una, el asistente sigue funcionando.

1. Pulsa **Guardar**.

La clave se guarda **cifrada** en tu base de datos: si alguien copiara la base de datos, no podría usarla.

El instalador se cierra solo (importante)

Al terminar la instalación, el asistente **cierra el instalador** dejando un archivo en su carpeta privada: `datos/instalado.lock` . Mientras exista, nadie puede volver a configurar el asistente desde el navegador: ni cambiar la base de datos, ni crear otro usuario, ni siquiera si algún día la base de datos no responde. Es una protección contra el caso de que algo falle.

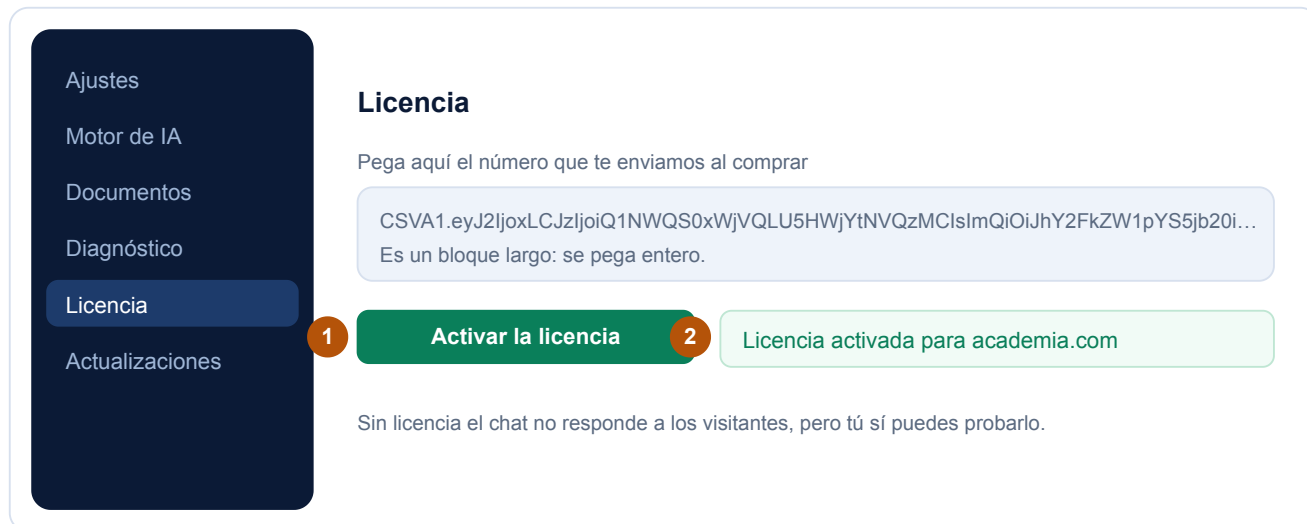
- Para el día a día no necesitas el instalador: se usa el panel.
- Para **reparar tablas o permisos** tampoco: entra en el panel, abre

`instalar.php` y pulsa «Reparar tablas y permisos» (pide tu sesión).

- Para **volver a instalar de cero** (por ejemplo si cambias de base de datos):

borra el archivo `datos/instalado.lock` desde el Administrador de archivos de cPanel y abre otra vez `instalar.php` .

Paso 3 bis. Activar la licencia



Dibujo orientativo: pestaña «Licencia» del panel del asistente.

Al terminar el instalador, la última pantalla avisa de que falta activar la licencia y trae un botón directo. También puedes hacerlo cuando quieras:

1. Entra en el panel y abre la pestaña **Licencia**.
2. Pega el número completo (empieza por `CSVA1.`) y pulsa **Activar la licencia**.
3. Debe quedar en verde, con el titular y el dominio de la web.

Sin licencia el panel funciona con normalidad, pero ****el chat no responde a los visitantes****. Tú sí puedes probarlo desde la pestaña Diagnóstico.

El número de licencia lo emite Clip Sistemas: viene en el correo de entrega, junto con el enlace de descarga. Cada licencia vale para una web (y sus subdominios) y sirve igual para la versión de WordPress; si cambias de dominio, escríbenos y te enviamos otra.

La licencia **no caduca**: el asistente funciona siempre. Lo que va con fecha son las **actualizaciones incluidas**, que son **un año** contando desde el día en que se emitió la licencia. Lo tienes explicado en «Actualizar a una versión nueva».

Paso 4. Subir tus documentos



Dibujo orientativo: subir los documentos que usará el asistente.

1. En el panel, pestaña **Documentos**.
2. Arrastra o elige tus archivos (PDF, Word `.docx` , OpenDocument `.odt` / `.ods` o Pages de Apple).

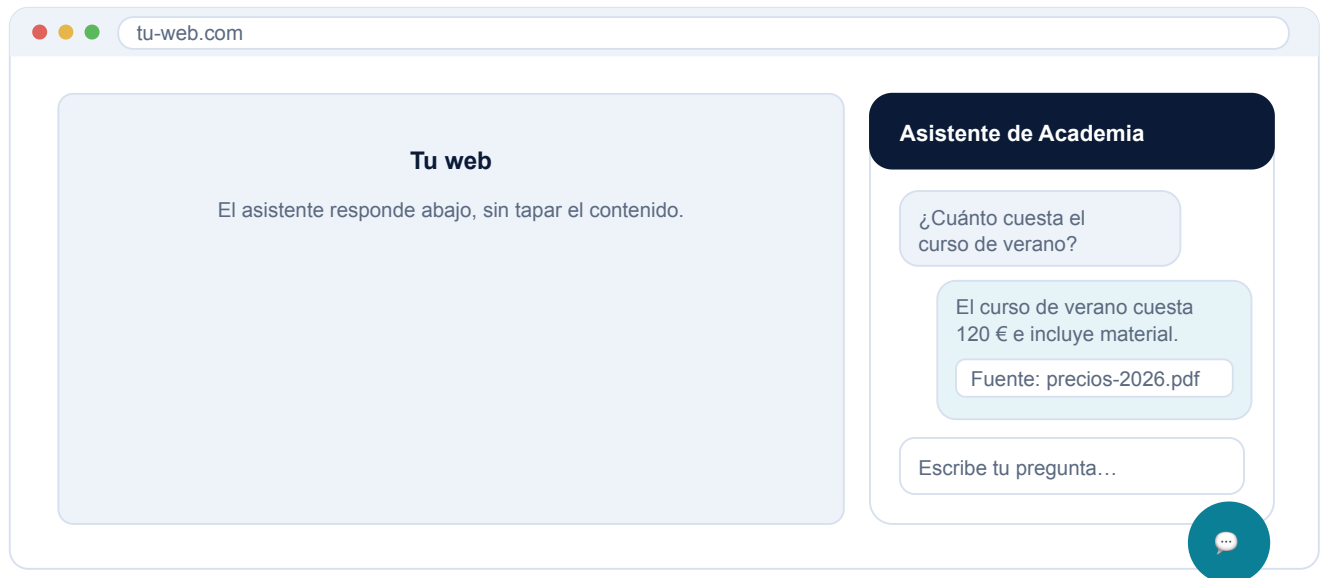
1. Pulsa **Subir**. El asistente empieza a leerlos solo (verás una barra de progreso). No cierras la pestaña hasta que termine.

1. Cuando un documento ponga **Indexado**, ya se usa para responder.

Consejos rápidos (el detalle está en `GUIA-DOCUMENTOS.md`):

- Mejor varios documentos ordenados que uno enorme.
- Dentro de cada documento, usa títulos claros («Precios», «Horarios»).
- Los precios y horarios, mejor en una lista, no dentro de un párrafo largo.

Paso 5. Poner el chat en la web



Dibujo orientativo: así ve el visitante el chat en tu web.

Pega esta línea ****justo antes de `</body>` **** en las páginas donde quieras que aparezca el chat:

```
<script src="https://clipsistemas.com/asistente/widget.php" async></script>
```

Si tu web tiene un pie de página común (footer) que se repite en todas las páginas, pega ahí el código una sola vez y aparecerá en todas.

En tu web actual (`Clip-Landing`) las páginas son archivos `.html` sueltos.

Hay que pegarlo en cada una de las que quieras (`index.html`, `servicios.html`, `contacto.html`, `plugins.html`, `3dpro.html`, `impresion-3d.html`...).

Paso 6. Comprobar que funciona

1. Abre **** `https://clipsistemas.com/asistente/` ****: verás una página con el

estado del asistente y el chat abierto abajo a la derecha. Hazle una pregunta sobre algo que esté en tus documentos.

1. Abre tu web normal (`https://clipsistemas.com/`) y comprueba que aparece el botón del asistente.

1. En el panel, pestaña **Diagnóstico**, pulsa las comprobaciones: deben salir todas en verde.

Qué NO hay que borrar ni tocar

Dentro de `public_html/asistente/` :

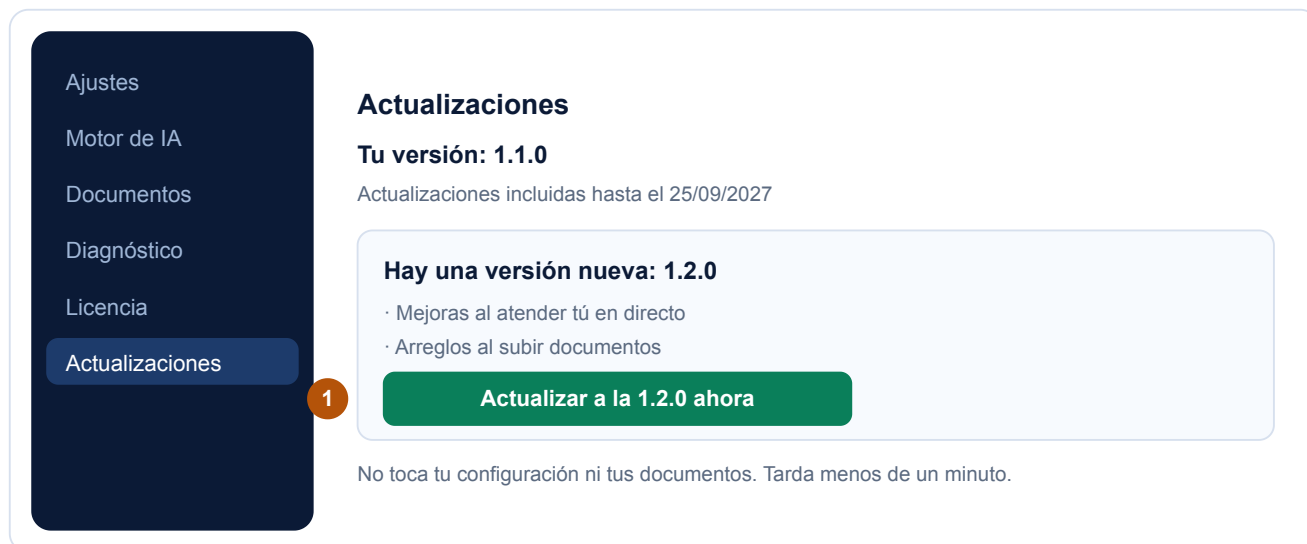
CARPETA	PARA QUÉ SIRVE
<code>config/</code>	Guarda la contraseña de la base de datos. Si se borra, el asistente deja de funcionar.
<code>datos/</code>	Guarda tus documentos y sus textos. Aquí está tu información.
<code>inc/</code>	El motor del asistente.

Las tres están cerradas al navegador con `.htaccess` : nadie puede descargar tus documentos ni ver la contraseña desde internet.

Si algo va mal

SÍNTOMA	QUÉ HACER
Sale una página en blanco o «Error 500»	Abre <code>https://clipsistemas.com/asistente/instalar.php?paso=requisitos</code> y mira qué sale en rojo. Si no carga nada, revisa que el hosting tenga PHP 8.0 o superior (cPanel → «Select PHP Version»).
«No puede conectar con su base de datos»	Revisa los datos en <code>config/config.php</code> o vuelve a ejecutar el instalador en modo reparación. En cPanel, comprueba que el usuario esté añadido a la base de datos (MySQL Databases → Add user to database).
El chat no aparece en la web	Comprueba que el código esté pegado antes de <code></body></code> y que la dirección del <code>script</code> se abra en el navegador (debe mostrar código, no un error). Si usas Cloudflare, borra la caché.
El asistente responde «No tengo esa información»	Ese contenido no está en los documentos. Súbelo, o escríbelo como plantilla desde el panel.
El indexado se queda a medias	Vuelve a la pestaña Documentos y pulsa Indexar pendientes . Si un archivo falla siempre, suéltalo en dos archivos más pequeños.
En Actualizaciones pone «No se ha podido comprobar»	El hosting no deja al asistente salir a internet. No afecta a su funcionamiento: actualiza a mano subiendo el ZIP nuevo encima de <code>asistente</code> , sin borrar <code>config/</code> ni <code>datos/</code> .
Quieres ver los errores	Están en <code>public_html/asistente/datos/logs/errores.log</code> (desde el Administrador de archivos). No contienen datos personales ni claves.

Actualizar a una versión nueva



Dibujo orientativo: pestaña «Actualizaciones», con el botón que lo pone todo al día.

Tu compra incluye **un año de actualizaciones**. Mientras estés dentro de ese año, no hay que subir nada: se hace desde el panel, con un botón.

1. Entra en el panel y abre la pestaña **Actualizaciones**.
2. Arriba ves **qué versión tienes** y ****hasta qué día llegan tus**

actualizaciones**. La comprobación se hace sola; si quieres repetirla, pulsa **Volver a comprobar**.

1. Si hay una versión nueva, te dice **qué trae** y aparece el botón

«Actualizar a la versión X ahora». Púlsalo y confirma.

1. Espera unos segundos. Al terminar, ya estás al día.

Qué hace exactamente:

- **No toca tu configuración** (`config/config.php`): tus claves y los datos de tu base de datos se quedan como están.

- **No toca tus datos** (`datos/`): tus documentos, tus conversaciones y tus copias siguen igual.

- De los archivos que sustituye guarda una **copia** en `datos/actualizaciones/` , por si hubiera que volver atrás.

- Las tablas de la base de datos se ponen al día solas la primera vez que abras el panel después de actualizar.

- Si el hosting no deja descargar cosas de internet, la pantalla te lo dice y

no toca nada.

Pasado el año, el asistente **sigue funcionando igual** (la licencia no caduca): lo único que cambia es que las versiones publicadas después de esa fecha ya no se instalan solas. La pestaña te avisa y te ofrece escribirnos. Seguir recibiendo mejoras es opcional (**25 € al año**). Las versiones que salieron dentro de tu año sí se pueden instalar cuando quieras.

A mano, si lo prefieres (o si tu hosting bloquea las descargas):

1. Sube el ZIP nuevo y extráelo **encima** de la carpeta `asistente`

(sobrescribiendo los archivos).

1. **No borres** las carpetas `config/` ni `datos/` .
2. Abre el panel: el asistente actualiza solo las tablas que hagan falta.

Copia de seguridad (muy recomendable)

En el panel, pestaña **Ajustes**, hay un código de copia de seguridad con toda tu configuración. Cópialo y guárdalo en un sitio privado (contiene tus claves de IA). Para los documentos, haz copia de la carpeta `datos/` desde cPanel.